

Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Prispevki - za BOTERNA10«

Veljavnost: od 1. 10. 2020

1. Uvodne določbe

Ponudnik in organizator storitve »SMS Prispevki - za BOTERNA10« je Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, Proletarska 1, 1000 Ljubljana, ID za DDV:SI 22926518 (v nadaljevanju: organizator), v sodelovanju z naslednjimi ponudniki komunikacijske poti (v nadaljevanju: operater):

- **Telekom Slovenije, d.d.**, Cigaletova ulica 15, Ljubljana, Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja.

Pri storitvi »SMS Prispevki - za BOTERNA10« lahko sodelujejo vsi naročniki/ uporabniki mobilnih omrežij (v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Prispevki - za BOTERNA10« ni starostnih omejitev.

Operater ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika. Operater tudi ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

2. Definicije pojmov

Ponudnik in organizator storitve je po teh pravilih in pogojih uporabe **organizator akcije**.

»SMS Prispevki - za BOTERNA10« je organizirana dejavnost **organizatorja akcije**, s ciljem zbiranja sredstev za pomoč otrokom v okviru programa Botrstvo v Sloveniji.

Uporabnik po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja, ki je pristopil k storitvi »SMS Prispevki - za BOTERNA10«, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko **3113** in vsebuje ključne besede **BOTERNA10, BOTERNA10 DA in BOTERNA10 NE**.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko **3113** in vsebuje ključne besede **BOTERNA10, BOTERNA10 DA in BOTERNA10 NE** v obliki teksta. Operater ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku mobilnega paketa.

Dohodno SMS-sporočilo je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga operater pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Operater v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Pri uporabi storitve »SMS Prispevki - za BOTERNA10« se smiselno uporabljajo splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev posameznega operaterja.

3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Prispevki - za BOTERNA10« je uporabnikom omogočena od 1. 10. 2020.

4. Prijava in objava

- i. Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo **BOTERNA10** na številko **3113**.
- ii. Uporabnik kot odgovor dobi dohodno SMS-sporočilo z vsebino »Poslali ste zahtevo za vklop storitve SMS-prispevki, ki se zaračuna 10 EUR/30 dni in velja do preklica. S tem soglasate, da se opravljanje storitve začne pred iztekom zakonsko določenega odstopnega roka. Za potrditev pošljite SMS z vsebino **BOTERNA10 DA** na **3113**. Cenik ter pravila in pogoji uporabe storitve SMS-prispevki so na voljo na www.boter.si.

- iii. Uporabnik pošlje potrditev z vsebino **BOTERNA10 DA** na **3113** in s tem potrdi prijavo na periodični prispevek, ki se zaračuna 10 EUR/30 dni.
- iv. Uporabnik se od storitve »SMS Prispevki - za BOTERNA10« odjavi tako, da pošlje **BOTERNA10 NE** na **3113**. Odjava velja takoj in storitev se preneha zaračunavati.

5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
BOTERNA10	Zahvalno SMS-sporočilo	10,00	0,00 %
BOTERNA10 DA	Sistemske SMS-sporočilo	0,00	22,00 %
BOTERNA10 NE	Sistemske SMS-sporočilo	0,00	22,00 %

Cene za odhodna SMS-sporočila (MO komunikacija):

- i. vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku operaterja.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila (MT komunikacija):

Uporabniku storitve se lahko na njegovo odhodno SMS-sporočilo posredujejo naslednja SMS-sporočila:

- ii. Zahvalno SMS-sporočilo pri donaciji, ki se uporabniku mobilnih storitev zaračuna po ceni 10,00 EUR.
- iii. Sistemske SMS-sporočilo, ki je sporočilo uporabniku, če storitev ni na voljo, in je za uporabnika brezplačno.

Uporabnik predplačniškega paketa lahko storitev uporablja, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve uporabnik preveri stanje na računu.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih prejmejo na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se operaterji obvežejo, da bodo poskušali sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa operaterji sporočilo zavržejo.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja, ali ima poln predal za sporočila SMS, operater uporabniku storitev izvede in se šteje, da je operater storitev opravil, operater pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

6. Zasebnost in varstvo podatkov

ZPMS in operaterji se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov in pri tem postopali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

7. Reklamacije in pomoč

ZPM Ljubljana Moste-Polje je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: ZPM Ljubljana Moste-Polje, Proletarska 1, 1000 Ljubljana, Matjaž Erjavec, tel. 0820 52 689, e-pošta: placila@zpmmoste.net. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev nasloviti na svojega operaterja mobilne telefonije, in sicer v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 1. 10. 2020

Ponudnik in organizator storitve: Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje